

【月刊HMレポート：Vol. 273】 2024年6月号

【成果を出す組織を作るマネジメント】シリーズ

このレポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！



現場の生産性を高めようとする時の

管理者に求められるコミュニケーション力

◆◆◆ ある“キー発言”に注目すると出やすくなる成果 ◆◆◆

◆本レポートの内容◆

- | | |
|--------------------------|---------|
| 【1】管理者のコミュニケーション力の重要性の事例 | …… 17 頁 |
| 【2】生産性の改善策もルール違反で効果は大幅低下 | …… 18 頁 |
| 【3】問題を深掘りせずに改善を急いだための逆効果 | …… 19 頁 |
| 【4】社内コミュニケーションに的確性が欠ける現実 | …… 20 頁 |
| 【5】ムダな活動を省いて組織運営を効率化する基礎 | …… 21 頁 |

現場の活動を経営者が直接指揮するのは、組織が大きくなっても難しいケースが多くなります。現場の仕事は多様で細かいのが普通だからです。まして、組織が一定規模を超えると、益々《現場管理者の役割》が重要になることは、改めて申し上げるまでもないでしょう。

ただ、では『管理者の役割とは？』と正面から捉えようとする、案外難しいのも現実ではないでしょうか。しかし、コミュニケーション力に要点を絞ると指導が容易になりそうなのです。1つの事例をご紹介します。



SPC 労務管理センター jinjiken 人事労務管理研究所

〒460-0015 名古屋市中区大井町 2-11 (同所併設)

Mail : info@jinjiken.co.jp

- ◎ SPC 労務管理センター TEL : 052-331-0844 FAX : 052-321-1108
◎ jinjiken 人事労務管理研究所 TEL : 052-331-0845 FAX : 052-321-1125

SRヒューマン・マネジメント研究会

私どもでは、人材や組織管理に関わる業務を通じて、広く皆様方のマネジメントをご支援いたしております。そうした活動から得た様々な考え方等を、当事者の皆様にご了解を頂いた上で、事例としてご提供しています。