

【月刊HMレポート：Vol.267】 2023年12月号

【成果を出す組織を作るマネジメント】シリーズ

このレポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！



落ち込んだ人の元気回復教育にも役立つ

失意の時ですえ前向きになれる思考法

◆◆◆ 絶望感は全否定してしまう時に発生する ◆◆◆

◆本レポートの内容◆

- | | |
|---------------------------|------------|
| 【1】 思わぬものが引き起こしてしまうビジネス問題 | 17 頁 |
| 【2】 失敗に際して陥りがちな“全否定”発想の実態 | 18 頁 |
| 【3】 クレーマーの怒りに飛び込んでみて分かること | 19 頁 |
| 【4】 一つの工夫で不都合は避けられるかも知れない | 20 頁 |
| 【5】 不都合を成功のための“知恵”にする反省方法 | 21 頁 |

不都合や失敗に際して、私たちには“うまく行っていたのに、小さな問題源が全体を台無しにしてしまった”と捉えるより、“不都合な結果を招いたこと自体”で、全体をマイナス評価する傾向があるかも知れません。

その結果、不都合や失敗等を引き起こした“自分”を全否定して絶望したり、自分を否定できずに“他者”を責めたりしてしまうのでしょうか。逆に、問題は“自分”や“他者”のような“全存在”にではなく、“小さな問題源”だけにあるという考え方をとれば、自然に前向きになれるのです。



JPC 労務管理センター jinjiken 人事労務管理研究所

〒460-0015 名古屋市中区大井町 2-11 (同所併設)

Mail : info@jinjiken.co.jp

- | | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ◎ JPC 労務管理センター | TEL : 052-331-0844 | FAX : 052-321-1108 |
| ◎ jinjiken 人事労務管理研究所 | TEL : 052-331-0845 | FAX : 052-321-1125 |

SRヒューマン・マネジメント研究会

私どもでは、人材や組織管理に関わる業務を通じて、広く皆様方のマネジメントをご支援いたしております。そうした活動から得た様々な考え方等を、当事者の皆様にご了解を頂いた上で、事例としてご提供しています。