

【月刊HMレポート：Vol.198】 2018年3月号

【成果を出す組織を作るマネジメント】シリーズ

このレポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！



期待通りの成果が見えにくい時にも

ヒトを動かすミッション・マネジメント

◇◆◇ 現場のシャットアウト現象を打開する方法 ◇◆◇

◆本レポートの内容◆

- | | | |
|--------------------------|----|----|
| 【1】“見ても視ず、聞いても聴かない”現場担当者 | …… | 1頁 |
| 【2】現代人が陥りやすいシャットアウト現象とは？ | …… | 2頁 |
| 【3】期待通りに動かない人材への対処法上の留意点 | …… | 3頁 |
| 【4】“今時の人材”の育成に欠かせない訓練と指示 | …… | 4頁 |
| 【5】業務成果は“指示の出し方”にかかっている？ | …… | 5頁 |

現場の人材に期待通りの成果を出させようとしても、『なかなかうまく行かなくなった』という声が、様々なマネジメント現場から聞こえます。しかも、威圧的な強制（ムチ）も様々なインセンティブ（アメ）も、“ヒトを動かす”効果に至りにくいのが、昨今の実情かも知れません。

しかし、それは“ポイントの置き所が違って来た”だけではないかという指摘もあります。そして今、“現場の働き方”自体ではなく、むしろ“指示の出し方”に注目すべきだと言うのです。その内容とは…。



SPC 労務管理センター jinjiken 人事労務管理研究所

〒460-0015 名古屋市中区大井町 2-11 (同所併設)

Mail : info@jinjiken.co.jp

- SPC 労務管理センター TEL:052-331-0844 FAX:052-321-1108
- jinjiken 人事労務管理研究所 TEL:052-331-0845 FAX:052-321-1125

SRヒューマン・マネジメント研究会

私どもでは、人材や組織管理に関わる業務を通じて、広く皆様方のマネジメントをご支援いたしております。そうした活動から得た様々な考え方等を、当事者の皆様にご了解を頂いた上で、事例としてご提供しています。