



問題を回避し組織の結集力を高めるために 不満をプラスの力に変える“2大方針”

◆◆◆ 現場の不満の“内奥”をのぞき込むと… ◆◆◆

◆本レポートの内容◆

【1】“一斉連絡”手段の中で見つけたトラブルの芽	……………	1頁
【2】社長“基本方針”が現場では“逆”に作用した	……………	2頁
【3】従業員の“不満”の裏側と意外な“解決”策！	……………	3頁
【4】従業員の不満を前向き活動力に変えた2大方針	……………	4頁
【5】組織内での価値観共有と従業員の責任意識形成	……………	5頁

マネジメントサポート



従業員が、管理者や経営陣にぶつける“不満”の中には、時として“理不尽”に見えるものもあるかも知れません。『そんなことを言ったら、ビジネスにならないだろう』と感じるケースさえあるからです。

しかしそんな時でさえ、“不満”内容を現場で“再現”してみると、意外に問題は小さかったりするようです。しかも、その“小さな問題”の解決方針を出すだけでも、組織のムードが変わって結集力が強化されると言うのですが…。

SJC 労務管理センター jinjiken 人事労務管理研究所

〒460-0015 名古屋市中区大井町 2-11 (同所併設)

Mail : info@jinjiken.co.jp

SJC 労務管理センター
TEL: 052-331-0844
FAX: 052-321-1108

jinjiken 人事労務管理研究所
TEL: 052-331-0845
FAX: 052-321-1125

SR-MIC ヒューマン・マネジメント研究会

Monthly Human Management Report by SR

☆☆☆ 本レポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！ ☆☆☆