

人材の“自己中”意識に一石を投じる “敬語”指導の“想定外”効果とは？

組織一丸のために、まずは従業員を“大人”にせよ！

本レポートの内容

- | | | |
|---------------------------|-------|----|
| 【1】従業員の“言葉遣い”が企業の品格を決める？ | | 1頁 |
| 【2】それは単なる“言葉遣い”の問題ではなかった！ | | 2頁 |
| 【3】従業員の“過剰な内向き気分”に問題がある！ | | 3頁 |
| 【4】その気分は容易に“社内トラブル”に変化する！ | | 4頁 |
| 【5】言葉遣いを起点にして従業員を“大人”にせよ！ | | 5頁 |

マネジメント サポート



“敬語の誤用”というのは、今やテレビのクイズ番組の題材にされるほど“普通”の事象で、“問題にする”のも気が引けるようになったかも知れません。しかし、“敬語の誤用”の“根”にある心境や意識にまで目を向ける時、逆に“敬語指導”の意味が、改めて浮き彫りにされるのです。

場合によっては、そこに、いわゆる“社内トラブル”回避の道まで、開けているかも知れないからです。

SPc 労務管理センター JINJIKEN 人事労務管理研究所

〒460-0015 名古屋市中区大井町 2-11 (同所併設)

Mail : info@jinjiken.co.jp

SPc 労務管理センター

TEL : 052-331-0844

FAX : 052-321-1108

JINJIKEN 人事労務管理研究所

TEL : 052-331-0845

FAX : 052-321-1125

SR-MIC ヒューマン・マネジメント研究会

Monthly Human Management Report by SR

本レポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！