

【月刊HMレポート：Vol.177】 2016年6月号

【成果を出す組織を作るマネジメント】シリーズ

このレポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！



## 複雑化する“人と人との関係”の下で 社内信用を失わないための重要視点

◆◆◆ 先代経営者の足跡を追いながら気付いたこと ◆◆◆

### ◆本レポートの内容◆

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| 【1】“約束”がもたらすプラス効果とマイナス効果  | …… 1頁 |
| 【2】“信用”か“攻撃”かの分岐点に存在するもの  | …… 2頁 |
| 【3】従業員が“トラブル”を起こす時の心境とは？  | …… 3頁 |
| 【4】“過剰な約束”が信頼関係を壊してしまう主因！ | …… 4頁 |
| 【5】社内で“信用”を獲得するための“鉄則”とは？ | …… 5頁 |



約束を守らない人を、私たちは“信用”しません。信用しないどころか、その“約束”を守らせてやろうとして、時には“攻撃的”な姿勢をもとりがちです。

社内マネジメントでも同様です。従業員は“約束が果たされていない”と感じると、経営陣を“攻撃”したくなるのです。しかし、どうしても“約束”が守れないこともあるでしょう。そんな現実の中で、互いに信用し合える組織作りには、今何が必要なのでしょうか。

## SPC 労務管理センター jinjiken 人事労務管理研究所

〒460-0015 名古屋市中区大井町 2-11 (同所併設)

Mail : [info@jinjiken.co.jp](mailto:info@jinjiken.co.jp)

SPC 労務管理センター TEL 052-331-0844 FAX 052-321-1108

jinjiken 人事労務管理研究所 TEL 052-331-0845 FAX 052-321-1125

SRヒューマン・マネジメント研究会

私どもでは、人材や組織管理に関わる業務を通じて、広く皆様方のマネジメントをご支援いたしております。そうした活動から得た様々な考え方等を、当事者の皆様にご了解を頂いた上で、事例としてご提供しています。